



ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ

Условия оплаты и возврата

Определяет порядок формирования стоимости услуг, оплаты проектов, внесения предоплаты и условия возврата денежных средств.

ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА

1.0

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ

30 июля 2026 года

ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ

30 июля 2026 года

СТАТУС

Действующий

VORGENT DEV · <https://vorgent.dev>

Содержание

01	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
02	СТОИМОСТЬ УСЛУГ
03	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
04	ИЗМЕНЕНИЕ СТОИМОСТИ
05	ОТМЕНА ПРОЕКТА
06	ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
07	СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ
08	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ
09	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
10	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящие Условия оплаты и возврата средств (далее — «Условия») регулируют порядок формирования стоимости услуг, оплаты проектов, внесения предоплаты, выполнения работ и возможного возврата денежных средств при оказании услуг компанией VORGENT DEV (далее — «Компания»).

Используя сайт <https://vorgent.dev> и обращаясь за оказанием услуг, Заказчик подтверждает согласие с настоящими Условиями.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания VORGENT DEV оказывает услуги по разработке веб-сайтов, веб-приложений, Telegram Mini Apps, Telegram-ботов, административных панелей, цифровых платформ, UI/UX-дизайна, технической поддержке, SEO-оптимизации и другим IT-услугам.

1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и регулируют финансовые взаимоотношения между Компанией и Заказчиком.

1.3. Каждое сотрудничество рассматривается индивидуально с учетом требований, объема работ, сложности проекта, сроков реализации и дополнительных пожеланий Заказчика.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Компания не использует фиксированный прайс-лист.

2.2. Стоимость каждого проекта определяется индивидуально после анализа требований Заказчика.

2.3. При расчете стоимости учитываются следующие факторы:

- тип проекта;
- сложность разработки;
- количество страниц или модулей;
- необходимый функционал;
- интеграции со сторонними сервисами;
- требования к дизайну;
- сроки выполнения;
- необходимость дальнейшей поддержки;
- иные особенности проекта.

2.4. После обсуждения проекта Компания предоставляет индивидуальное коммерческое предложение с указанием стоимости, сроков выполнения работ и условий сотрудничества.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Условия оплаты согласовываются индивидуально с каждым Заказчиком.

3.2. В зависимости от проекта могут использоваться различные модели оплаты, включая:

- полную предоплату;
- частичную предоплату с последующей оплатой по этапам;
- оплату после завершения отдельных этапов разработки;
- иные варианты, согласованные сторонами.

3.3. Работа над проектом начинается после достижения соглашения между сторонами и выполнения согласованных условий оплаты.

3.4. Все платежи осуществляются способами, согласованными между Компанией и Заказчиком.

4. ИЗМЕНЕНИЕ СТОИМОСТИ

4.1. После утверждения технического задания стоимость проекта остается неизменной.

4.2. В случае изменения требований Заказчиком, добавления нового функционала или увеличения объема работ Компания вправе пересмотреть стоимость проекта.

4.3. Любые изменения стоимости предварительно согласовываются с Заказчиком.

5. ОТМЕНА ПРОЕКТА

5.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего выполнения проекта.

5.2. В случае отказа Компания производит расчет стоимости фактически выполненных работ.

5.3. Если на момент отказа часть работ уже выполнена, Компания вправе удержать стоимость выполненных этапов.

5.4. Неиспользованная часть денежных средств, при ее наличии, может быть возвращена Заказчику по взаимному соглашению сторон.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Поскольку услуги Компании носят индивидуальный характер и выполняются специально под требования конкретного Заказчика, автоматический возврат денежных средств не предусмотрен.

6.2. Каждый запрос на возврат рассматривается Компанией индивидуально.

6.3. Решение о полном или частичном возврате принимается с учетом:

- объема выполненных работ;

- фактически затраченного времени;
- приобретенных лицензий;
- оплаченных сторонних сервисов;
- иных расходов, понесенных при реализации проекта.

6.4. При наличии оснований Компания вправе осуществить полный либо частичный возврат денежных средств.

7. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

7.1. Срок реализации проекта определяется индивидуально и фиксируется при согласовании условий сотрудничества.

7.2. Срок выполнения может быть изменен при:

- изменении технического задания;
- несвоевременном предоставлении материалов Заказчиком;
- возникновении обстоятельств непреодолимой силы;
- согласованных изменениях проекта.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

8.1. При необходимости Заказчик самостоятельно оплачивает либо компенсирует стоимость сторонних сервисов, включая:

- регистрацию доменного имени;
- услуги хостинга;
- платные API;
- лицензии программного обеспечения;
- платные шрифты;
- платные изображения;
- иные сторонние сервисы, необходимые для реализации проекта.

8.2. Все подобные расходы заранее согласовываются с Заказчиком.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. После передачи проекта Компания предоставляет гарантию на исправление ошибок, возникших по вине разработчика, в течение согласованного сторонами гарантийного периода.

9.2. Гарантия не распространяется на изменения, внесенные третьими лицами, а также на проблемы, вызванные действиями Заказчика или сторонних сервисов.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

VORGENT DEV

Официальный сайт:

<https://vorgent.dev>

Telegram:

@vorgent_admin

Электронная почта:

hello@vorgent.dev

Настоящие Условия оплаты и возврата средств вступают в силу 30 июля 2026 года и действуют бессрочно до момента публикации новой редакции.

© 2026 VORGENT DEV. Все права защищены.